

2025 年 5 月吉日

お客様各位

株式会社ミヤワキ
営業本部 本部長 増田 正孝

蒸気瞬間給湯器 ハウコン HF25 販売終了のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素よりミヤワキ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、2024 年 4 月より販売休止とさせていただいている蒸気瞬間給湯器ハウコン HF25 型につきまして、特定の条件下でのみ発生する作動上の不具合の原因解明と対策案の検討を進めてまいりました。

しかしながら、恒久的で合理的な再発防止策を講じるには、さらに長期の設計検討が必要となることが判明したため、誠に不本意ではございますが、本製品の販売を終了させていただくこととなりました。

長年にわたりご愛顧いただいているお客様には、突然のご連絡となりましたことを心より深くお詫び申し上げます。

現在も本製品をご使用中のお客様におかれましては、今後も引き続きサポートを継続してまいります。

今後も、安全性と品質に優れた信頼性の高い製品の開発・提供に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象型式

蒸気瞬間給湯器 ハウコン HF25 型

2. 販売終了日

2025 年 5 月 31 日(土)

3. お問い合わせ先

最寄りの事業所までお問い合わせください。

以上