

蒸気瞬間給湯器 ハウコン HF25 販売休止のご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素よりミヤワキ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、長年ご愛顧いただいております蒸気瞬間給湯器ハウコン HF25 型につきまして、特定の条件下でのみ発生する、作動上の不具合が生じております。

現在原因を調査しておりますが、原因解明に時間を要することが想定されるため、誠に勝手ながら販売を休止させていただきます。販売の再開時期については現在未定です。

すでに導入されているお客様におかれましては、安心してご使用いただけるよう、引き続き万全のサポートをご提供いたします。お客様にはご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、安全と品質を最優先に考え、今後も信頼性の高い製品を提供してまいります。不具合の解消に向け、迅速かつ丁寧に対応してまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象型式

蒸気瞬間給湯器 ハウコン HF25 型

2. 販売休止時期

2024年4月25日(木)より ※販売再開時期は未定

3. お問い合わせ先

最寄りの事業所までお問い合わせください。

今後とも一層のサービス向上に努めさせていただきますので、相変わらぬご愛顧のほどお願い申し上げます。

株式会社ミヤワキ
営業本部
本部長 増田 正孝